

广州航海学院  
管理评审报告

保存期限：5年

保存地点：质管办

编号：GMU-B-24-03

主持人	陈建平	评审日期	2025年12月31日	评审地点	A2行政楼万海厅
参加评审人员及其职务	最高管理者陶韶菁书记，管理者代表陈建平副校长，胡命杰副书记，唐强荣副校长，张劲文副校长，党政办公室主任郑德华，人力资源部部长黄震艺，教务部负责人李艳，学工部部长黄咸强，船员培训中心主任吕有界，图书馆馆长蒋冬英，实验室与资产装备部部长童军杰，网络与教育技术中心副主任封斌，质量管理办公室主任杨国燕，公共实验中心主任陈新恩，航运学院院长魏安，人工智能学院院长向丹，马克思主义学院院长谢迪斌，体育学院院长张利超，文理学院院长王泽文，外语学院负责人谭晖，部分审核员。				
评审目的	就质量方针、质量目标和质量管理体系的运行现状，检查与评价学校船员培训质量管理体系的适宜性、充分性和有效性，制订改进方案，确保船员培训质量管理体系满足主管部门的有关规定，以达到对质量管理体系管理评审活动的要求。				
评审依据	中华人民共和国船员教育和培训质量管理规则、H/3版质量管理体系、相关的法律法规。				
评审范围	质量体系覆盖的部门、人员及场所				
<p>一、评审会议概况</p> <p>2025年12月31日，学校召开了船员培训质量管理体系管理评审会议。航运学院、船员培训中心、教务部、人力资源部、学生工作部、图书馆负责人分别汇报了本部门质量管理体系运行情况，学校质量管理办公室对2025年学校船员培训质量管理体系内部审核情况作总结汇报，陈建平做学校船员培训质量管理体系运行情况报告。与会人员就体系运行与建设中有关问题进行了交流讨论。</p> <p>陈建平指出，学校H/3版船员培训质量管理体系能结合学校的实际情况和办学特色，体系文件结构合理，能够有效支撑各项质量管理活动，体系运行持续、有效，能够保障船员培训的质量，质量方针执行情况良好，基本实现全年质量目标。但在体系运行中也存在一些问题，对于问题，一是要加强培训，不仅要对新进人员进行专项培训，对原有受控人员也要进行提升培训，特别是部门负责人、质管员和内审员，不断提高全员质量意识；二是要规范日常工作，通过质量管理体系将日常工作流程化、规范化、常态化，保证各项工作有章可循；三是要加强质量管理体系的宣传推广，形成浓厚的质量管理氛围，通过质量管理体系，推动人才培养工作；四是质管办和各受控部门要严格执行和落实会议作出的决议和要求，进一步明晰部门职责与具体工作任务，切实增强质量管理体系运行的有效性，尤其是航运学院，要努力把航海类专业建设成为学校规范管理的样板，打造质量文化的品牌，引领和带动学校整体质量管理水平的不断提升。</p> <p>陶韶菁书记对学校质量管理体系各项工作予以肯定。同时，她结合船员考试一次性通过率对学校船员培训质量管理体系工作提出下一步要求：一是教务部（质管办）和航运学院就航海类专业招生数量、学生管理规范化、标准化、精准化等问题作专题研究报告学校；二是从学生的课程及其培养过程和教师的招聘及其培训过程，即教与学两方面着手检视船员考试状况；三是保留航海特色，逐渐转型，努力建设成行业特色鲜明的高水平应用型大学。</p>					

广州航海学院  
管理评审报告

保存期限：5年

保存地点：质管办

编号：GMU-B-24-03

二、评审内容

- (一) 对质量管理体系的适宜性、充分性和有效性进行评价；
- (二) 对质量方针适宜性和质量目标达成情况进行评估；
- (三) 对审核结果和采取纠正预防措施有效性进行评审；
- (四) 各受控部门的体系运行情况进行评议；
- (五) 各种渠道获取的相关方的反馈意见，包含投诉；
- (六) 可能影响质量管理体系的变更情况；
- (七) 对管理体系改进的建议。

三、会议上各部门对以下问题进行了讨论

- (一) 航海类专业学生大证考试通过率仍然未达到预期目标，学生考试意愿下降；
- (二) 航海类师资队伍建设；
- (三) 航海类专业学生的培养过程及管理。

四、评审结论

- (一) 质量方针是明确的，不需要修改；
- (二) 质量目标值除适任证书考试累积通过率未达标外，其它目标值完成良好，质量目标根据实际情况进行调整；

- (三) 本年度内部审核结果是可以接受的，审核员的水平还应进一步提高；
- (四) 结合学校对文件废改立情况及时修订体系文件；
- (五) 为保障航海专业可持续发展，学校应建立航海类师资队伍建设方案。

总体上看，学校现有质量管理体系是充分、有效的，但应根据实际情况及时做出调整和改变。

五、有关决议

- (一) 教务部组织航运学院等相关部门，就航海技术、轮机工程等海上专业进行专题调研，主要从招生情况、师资配置、人才培养模式、就业市场等方面进行深入分析，形成报告上报学校；
- (二) 学工部牵头，与航运学院讨论研究，结合半军事管理要求，就如何把航海类专业学生打造成为学校规范管理的样板制定方案并落实；
- (三) 质管办应依据船员培训相关文件、学校文件废改立及内外审情况，及时组织各有关部门开展体系文件的改版修订工作；
- (四) 加强质管员、审核员的管理，进一步提高内审审核水平。

最高管理者（签名）：



日期：2026.1.20