

我校质量方针和质量目标

1 质量方针

广州航海学院船员教育和培训质量方针是：**严谨治学，突出特色，为国家和航海事业培养具有国际竞争力的高素质人才。**

(1) 严谨治学、突出特色主要包括：

- ◆贯彻《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》的有关规定，培养德、智、体全面发展的高素质人才。
- ◆贯彻《中华人民共和国船员条例》、《中华人民共和国船员培训管理规则》、《中华人民共和国船员教育和培训质量管理规则》等与我国有关船员培训、考试、评估和发证的规章，以及相应的技术规范、大纲或纲要，培养适应时代发展要求的高级航海人才。

(2) 具有国际竞争力的高素质人才主要包括：

- ◆政治思想素质好：爱党爱国，爱岗敬业，具有良好的道德规范、团结协作和职业献身精神；具有良好的组织纪律性和严谨求实的工作作风。
- ◆业务素质好：具有扎实的基础理论知识和较宽的专业知识；具有一定的国际视野和法律知识；具有较强的英语听、说、读、写能力；具有熟练的专业技能和分析问题、解决问题的能力，以适应国际航运业务发展的要求。
- ◆文化素质好：具有良好的文化修养和人文素质。

◆海员素质好:具有适应在艰苦环境下工作的健康体魄和毅力,胸怀大度、与人为善、形象良好;具有一定的组织管理能力,观察敏锐,机智果断,有较强的处理复杂情况的工作应变能力。

2 质量方针是学校从事船员教育和培训的质量宗旨和方向,并与学校的教育总方针保持一致。

3 学校通过加强与主管机关、审核机构、海事管理机构和上级机关等单位的联系,并通过公文收取、会议和其他方式,获取有关的公约、法规、规定和要求,并根据用人单位的要求和学校的具体情况,开展相应的质量策划活动,不断提高教育和船员培训质量,培养更多用人单位满意的合格人才。

4 学校建立《质量目标管理程序》,把质量方针和质量目标传达到各级员工,采取学习、培训等手段并通过实施工作考核、内部审核等方法,确保质量方针得到理解和贯彻,同时把质量目标的适应性和贯彻情况作为管理评审的主要内容之一,对不适之处进行修改或纠正。

5 学校进入体系的人员承诺在工作中坚决贯彻质量方针。

6 质量目标

(1) 教学管理与教学质量达到国家的评估标准和要求。

(2) 优化师资队伍结构,努力建设一支思想素质好、业务水平高、教学经验丰富,职称、学历和年龄结构合理的师资队伍。

(3) 提高学生英语水平,加强英语听、说、读、写能力的培养,满足学生毕业时工作对英语能力的基本要求。

- (4) 毕业生在专业理论和实践技能上满足主管机关与用人单位的要求；在安全和环保意识方面，满足 STCW 公约规定的要求及国家主管机关规定的要求。毕业生专项培训通过率达 95%以上，适任证书考试累积通过率不低于 70%。
- (5) 毕业生在职业素养上具有良好的职业道德和团队协作精神，有严格的组织纪律和良好的服务意识，有适应岗位需要的健康身体和心理素质。
- (6) 各类培训的船员，按规定实施培训后，考试通过率不低于 90%，送培单位的满意率不低于 90%。
- (7) 学生（学员）教育教学服务的满意率达到 80%以上。
- (8) 毕业生就业率达到 95%以上。

7 质量承诺

贯彻质量方针，认真执行国家主管机关颁布的各项法规、标准。

主要通过下列途径实现质量方针和质量目标：

- (1) 按照主管机关有关标准和要求，建立船员教育和培训质量管理体系，连续运行并不断完善，使船员教育和培训有关的活动得到连续有效的控制。
- (2) 最高管理者对质量方针的贯彻及实行负全面责任。学校设置专门的机构“质量管理办公室”，配备必要的人员和资源，以协助管理者代表具体负责质量管理体系的建立、实施与改进。
- (3) 学校把质量方针和质量目标传达到教职员工和学生/学员，采取组织培训学习、宣贯等手段并通过工作考核、内部审核等方

法确保质量方针得到理解和贯彻。

- (4) 保证所有教学及管理人员熟悉质量方针和质量目标，在教学及管理工作中，严格执行质量管理体系。
- (5) 加强航海教育与培训的教职工队伍建设。为从事专业教学的教师取得必备的理论及海上实践能力创造条件，不断提高教师的授课水平，使教师队伍结构更加合理，教师和管理人员具有履行其岗位职责的水平与能力，以满足教育行政管理机关和海事主管机关有关适任资格的要求。
- (6) 不断完善实践性教学环节及专业实验室、船员培训设施的建设，以满足实践教学和船员培训的需要。
- (7) 在专业课教学中推广使用模拟器和多媒体教学。
- (8) 对学生进行集中军训，开设航海特点的体育课程，学生接受国防教育和体能训练。
- (9) 通过各类管理和教育活动，培养学生具有严谨的工作作风，良好的职业道德和团队意识，健康的体魄与心理，树立吃苦耐劳的精神。
- (10) 通过课堂教学和讲座等，进行安全意识和环保知识教育。
- (11) 加强与海事管理机构和相关部门的联系，及时获取相关的指导和信息。