

质量管理体系概述

1 质量管理体系建立的目的

为了满足主管机关的相关要求，对学校船员教育和培训的过程进行有效、连续控制，确保船员教育和培训符合规定的质量要求和管理模式，实现学校船员教育和培训质量方针和质量目标，建立、实施和持续改进船员教育和培训质量管理体系。

2 适用范围

广州航海学院船员教育和培训质量管理体系适用于学校为培养高素质航海人才和培训合格的海船船员进行内部质量管理所设置的各管理层及有关人员质量管理的活动、过程、结果和资源的配置。

广州航海学院船员教育和培训包括：

(1) 学历教育

- 高中起点，四年制本科。
- 专业设置为：航海技术、轮机工程和船舶电子电气工程。

(2) 船员培训

a. 基本安全培训

- 海船船员基本安全培训 Z01 (指海船船员在上船任职前应接受的个人求生、消防、基本急救、个人安全和社会责任等方面的培训)

b. 船员岗位适任培训

- 海船船长、轮机长岗位适任考试培训
- 海船大副、大管轮岗位适任考试培训
- 海船三副、三管轮岗位适任考试培训
- GMDSS 操作员岗位适任考试培训
- 海船电子电气员岗位适任考试培训
- 海船电子技工岗位适任考试培训
- 海船值班水手、值班机工岗位适任考试培训
- 游艇操作人员岗位适任考试培训

c. 海船船员专业技能适任培训

- 精通救生艇筏和救助艇培训 Z02
- 高级消防培训 Z04
- 精通急救培训 Z05
- 船上医护培训 Z06
- 保安意识培训 Z07
- 负有指定保安职责船员培训 Z08
- 船舶保安员培训 Z09

d. 海船船员特殊培训

- 油船和化学品船货物操作基本培训 T01
- 油船货物操作高级培训 T02
- 化学品船货物操作高级培训 T03
- 液化气船货物操作基本培训 T04
- 液化气船货物操作高级培训 T05

3 定义与简称

3.1 定义

- (1) 学历教育：对参加国家高等学校统一招生考试并被学校录取的高中毕业生，按照国家教育主管机关规定和学校专业培养方案进行系统教育和培养，经考核合格，获得国家教育主管部门颁发的本科毕业文凭的教育类型。
- (2) 船员培训：按照中华人民共和国海事局有关船员培训管理规定和航运企业的要求进行的船员基本安全培训、适任培训、特殊培训及其他船员知识和技能培训。
- (3) 半军事化管理：按照国家有关规定和学校的半军事化管理规定，对学生进行的准军事化教育和管理模式。
- (4) 受控：遵守质量管理体系文件的规定。
- (5) 受控人员：必须执行质量管理体系文件规定的人员。
- (6) 程序：为进行某项教学和管理活动所规定的途径。
- (7) 质量记录：质量管理体系运行过程中产生的具有证实性和追溯性的工作记录。
- (8) 质量管理体系文件：包括《质量手册》、《程序文件》和支持性文件。支持性文件包括：
 - ①与船员教育和培训相关的国际公约、法律、法规、规章、技术规范等外来文件；
 - ②岗位指导书、业务指导、操作规范、规章制度等内部文件。

3.2 缩写与简称

STCW 公约：经修正的《1978 年海员培训、发证和值班标准国际公约》

《规则》：《中华人民共和国船员教育和培训质量管理规则》

质量管理体系：广州航海学院船员教育和培训质量管理体系

主管机关（海事局）：中华人民共和国交通运输部海事局

海事管理机构：广东海事局等直属海事管理机构

审核机构：中华人民共和国广东海事局

学 校：广州航海学院

新聘人员：指学校新聘且列入受控范围的教职员工

转岗人员：指学校内部从其他岗位转至新受控岗位的人员

质 管 办：质量管理办公室

校 办：校长办公室

学 工 处：学生工作处

继 教 院：继续教育学院

培训中心：船员培训中心

二级学院（部）：广州航海学院下属的院（部）

学 生：全日制学历教育学生

学 员：参加各种类型船员培训的人员

体系文件：广州航海学院船员教育和培训质量管理体系文件

GMU：广州航海学院(GUANGZHOU MARITIME UNIVERSITY)的英文名称缩写

3.3 文件类别缩写

- A: 质量手册
- B: 程序文件
- C: 支持性文件

4 编写依据

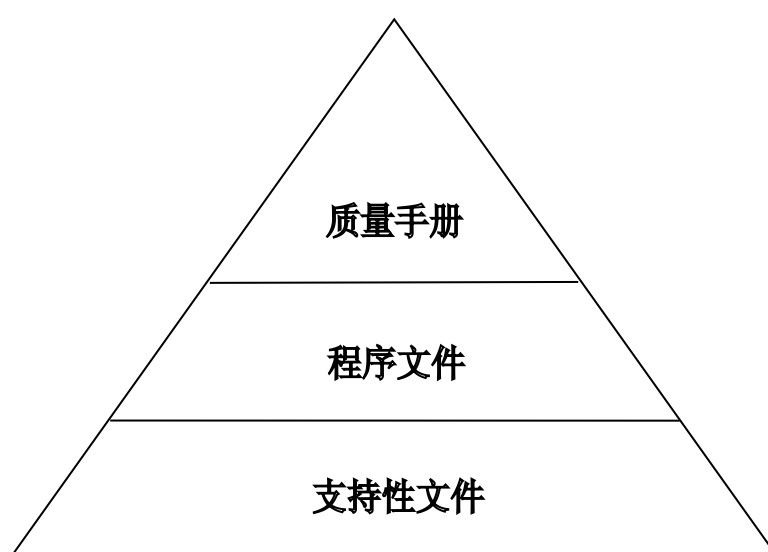
广州航海学院船员教育和培训质量管理体系文件的编写依据包括但不限于以下文件：

- ◆ 经修正的《STCW78 公约》
- ◆ 《中华人民共和国船员条例》
- ◆ 《中华人民共和国船员培训管理规则》
- ◆ 《中华人民共和国船员教育和培训质量管理规则》
- ◆ 《中华人民共和国船员教育、培训和船员管理质量管理体系审核实施细则》
- ◆ 《中华人民共和国船员教育、培训和船员管理质量管理体系审核员管理规定》
- ◆ 《中华人民共和国海船船员健康证书管理办法》
- ◆ 《中华人民共和国教师法》
- ◆ 《中华人民共和国教育法》
- ◆ 《中华人民共和国高等教育法》
- ◆ 船员培训、考试、评估和发证有关规章以及相应的大纲或纲要

5 体系文件框架

学校采用质量管理体系对船员教育和培训相关工作进行连续的

控制，质量管理体系的表现形式为质量管理体系文件，质量管理体系的所有要求均以文件形式进行描述和界定。质量管理体系文件框架为金字塔型的三层结构，第一层为《质量手册》，第二层为《程序文件》，第三层为支持性文件，包括岗位指导书、业务指导、操作规范、相关的国际公约、法律法规、规章制度等等，如下图所示：



质量管理体系文件框架示意图

6 质量管理体系文件说明

6.1 《质量手册》说明

- (1) 《质量手册》规定了学校开展船员教育和培训质量管理的基本宗旨、原则和方法，明确了质量管理体系的范围和质量管理体系文件的框架，阐明了质量方针和质量目标，介绍质量管理体系基本要求，概述实现质量管理体系要求的途径或方法。
- (2) 《质量手册》确定的质量管理体系选用《中华人民共和国船员教育和培训质量管理规则》规定的全部十二个基本要求编写。

- (3)《质量手册》按《中华人民共和国船员教育和培训质量管理规则》的文件要求建立、编写，由管理者代表审核，最高管理者批准。
- (4)《质量手册》的修改按《文件控制程序》进行。
- (5)《质量手册》既可用于向海事管理机构、航运企业及各相关方证明学校的质量管理水平，也可用于学校受控人员进行培训和相关工作的依据文件。

6.2 《程序文件》说明

- (1)《程序文件》用于描述质量管理体系基本要求所涉及的过程，并规定实施这些过程的程序或方法。它明确了某项活动的目的、适用范围、该程序相关的部门或岗位职责、工作流程、依据的规范性文件、需要的质量记录。
- (2)质量管理体系文件包括《人才培养方案的制定与修订程序》等25个程序文件。

6.3 《支持性文件》说明

支持性文件用于明确具体的工作规范和标准。是《质量手册》、《程序文件》的支持性文件。包括：

- (1)《岗位指导书》明确了具体岗位的责任与权限，规范与学校船员教育和培训有关的各项活动，规定了包括学校管理层在内的所有受控人员和岗位的职责，规定了受控岗位的适任条件。当某个岗位的人员因故不能行使职责时，为了保障教学和管理工作的持续、有效运行，岗位指导书还明确了受控岗位的替代人员。《岗位指导书》规定了与船员教育和培训相关活动有关的人员

及其职责与相互关系，本体系文件规定了包括最高管理者在内的 107 个岗位指导书。

(2) 为了使学校的教育和管理工作得到连续有效的质量控制，本体系文件也明确了学校内部有关船员教育和培训教学和管理活动需要遵循的教学和管理规范、规章制度。

(3) 与船员教育和培训相关的国际公约、法律、法规、规章、技术规范等外来文件，学校质量管理体系的建立和实施均遵守这些外来文件的相关规定。